

Palautusten ja Ostojen Palautusehdot Entrackilla

Tuotteen palautus asiakkaalta Entrackille on mahdollista tämän asiakirjan ehtojen mukaisesti. Tuotteen on oltava samassa kunnossa kuin se oli toimitettaessa, mukaan lukien mahdollinen pakkaus ja merkinnät. Palautusmaksuehdot koskevat seuraavasti:

Palautusmaksu

- Palautusmaksua ei veloiteta varaston tuotteiden palautuksista 14 päivän kuluessa toimituksesta.
- Yli 14 päivän kuluttua tapahtuvista palautuksista veloitetaan 5 % tuotteen hinnasta, kuitenkin vähintään 10€.
- Palautuksia ei hyväksytä yli 6 kuukautta toimituksen jälkeen.
- Asiakas vastaa palautuskuljetuskustannuksista riippumatta toimituksen ja palautuksen välisestä ajasta.

Palautus ja ostot eivät ole mahdollisia erikoistilauksista

- Tuotteita, jotka on tilattu toimittajalta tai valmistettu erityisesti asiakkaan tilauksesta, ei yleensä voida palauttaa/ostaa takaisin.
- Jos toimittaja suostuu ottamaan takaisin asiakkaan ostaman tuotteen, veloitetaan palautusmaksu toimittajan määrittämän palautusmaksun ja kaikkien aiemmin asiakkaalta veloitetujen toimituskulujen osalta, eli alkuperäisen toimituksen, alkuperäisen asiakkaalle lähetetyn toimituksen, palautuksen asiakkaalta ja palautuksen toimittajalle.
- Asiakkaalta tilauksen perusteella valmistetun/koottavan tuotteen palautusmaksu koostuu purkamiskustannuksista ja käytetyistä osista. Lisäksi veloitetaan 5% tuotteen hinnasta, kuitenkin vähintään 10€.

Palautus ja ostot Entrackin virheen johdosta

- Asiakkaalta ei veloiteta palautusmaksua virheellisen toimituksen osalta, joka johtuu Entrackin virheestä.
- Virheellisistä toimituksista on ilmoitettava Entrackille viikon kuluessa siitä, kun tuote on vastaanotettu vapaan palautusoikeuden saamiseksi.
- Virheellisistä toimituksista Entrack vastaa myös mahdollisista palautuskuljetuksista omalla kuljetussopimuksellaan.



Entrack Oy Ab
Levytie 11
67800 Kokkola
www.entrack.fi
myynti@entrack.fi

Palautustapa

- Ostajan on otettava yhteyttä Entrackiin ja luotava palautustilaus ennen palautusta.
- Tavaroita voidaan palauttaa joko Kokkolan tai Ylöjärven toimipisteelle.
- Palautuksen yhteydessä on liitettävä mukaan alkuperäinen laskun kopio tai toimituslista.
- Jos palautus tehdään kuljetusyhtiön kautta, tuote (alkuperäispakkauksessa) on pakattava huolellisesti suojaavaan ulkopakkaukseen. Kuljetusyhtiön kautta palautettaessa on aina liitettävä mukaan palautuskuljetuslähete (tilattavissa Entrackin toimistolta) yhdessä relevantin laskun tai toimituslistan kopion kanssa. Ilmoita myös selkeästi palautuksen syy ja viittaa palautustilausnumeroon. Kun tuote palautetaan Entrackille, ostaja vastaa riskistä palautuskuljetuksen aikana (riippumatta palautuksen syystä). Entrack ei lunasta palautettuja tuotteita postiennakolla tai jälkivaatimuksella.

Hyvitys

- Kun tuote palautetaan ja Entrack ostaa sen takaisin, luodaan ensin hyvityslasku, kunnes tuotteen palautus on vastaanotettu, tarkastettu ja rekisteröity varastossamme.



Entrack Oy Ab
Levytie 11
67800 Kokkola
www.entrack.fi
myynti@entrack.fi