

Allmänna köp- och leveransvillkor

Personuppgiftsbehandling

Entrack behandlar och lagrar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och EU:s dataskyddsförordning GDPR.

Priser

Priserna anges av Entrack i samband med förfrågan eller beställning. Priserna för produkterna kan också ses på webbplatsen efter godkänd registrering. Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella tryckfel i reklam eller på webbplatsen och bekräftar priset först i en skriftlig orderbekräftelse. Eftersom Entrack vanligtvis inte handlar med privatpersoner anges alla priser exklusive moms. Moms (mervärdesskatt) läggs dock till vid fakturering.

Leveranstider

Produkter som finns i lager levereras vanligtvis samma dag om beställningen görs senast kl. 12:00. Produkter som inte finns i lager levereras så snart som möjligt efter att produkten har kommit in på Entracks lager. Leveranstiden meddelas kunden vid ordertillfället eller när Entrack får bekräftad leveranstid från leverantören, men bekräftas först när produkten finns på Entracks lager. Vi förbehåller oss rätten att korrigera fel i lagersaldot. Leveranstiden från Entracks lager till kunden läggs till transporttiden.

Leveransvillkor

Beställda produkter kan antingen hämtas från Entracks lager eller skickas till kunden enligt avtalet mellan Entrack och kunden. Leveransvillkor EXW, Ex Works, eller alternativt FCA, Free Carrier från Entracks lager enligt gällande Incoterms-villkor. Entrack ordnar transporten till kunden med ett transportföretag som Entrack anser lämpligt under normala förhållanden och på kundens risk och kostnad, om inte annat har avtalats mellan parterna. Frakt- och förpackningskostnader tillkommer.

Betalningsvillkor och fakturering

Förskottsbetalning innan leverans, kontant eller med betalkort eller 14 dagar netto från fakturadatum. Entrack kan ändra betalningsvillkoren baserat på kundens betalningshistorik och kreditstatus. Fakturering sker vanligtvis efter att produkterna har lämnat Entracks lager, men Entrack har rätt att fakturera kunden för beställningar som inte har hämtats enligt avtal. Vid försenad betalning tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen. Eventuella påminnelseavgifter och inkasso debiteras vid behov.



Entrack Oy Ab
Levytie 11
67800 Kokkola
www.entrack.fi
myynti@entrack.fi

Garanti och reklamation

Alla reklamationer måste anmälas till Entrack omedelbart efter att felet har upptäckts. Reklamationen måste innehålla fullständig information, såsom användningstid, detaljerad felbeskrivning och fotografier som visar felet, hela maskinen och miljön där maskinen används. Utan fullständig information kan reklamationen inte behandlas och kommer att avvisas. Garantivillkor för nya och oanvända produkter som säljs av Entrack är begränsade till garantin för Entracks första köpare. Produkter som är felaktiga i material, tillverkning eller utförande kommer att ersättas eller repareras enligt begränsningarna.

Garantitid

Entracks produkter omfattas av garantin i 12 månader från Entracks leveransdatum, och garantin gäller för korrekt installerade och korrekt använda produkter. Förbrukningsdelar som tändar, blad, filter omfattas av garantin för material- eller tillverkningsfel i 3 månader från leveransdatumet, och garantin täcker inte normalt slitage. Begränsningarna för garantiansvar för Entracks produkter är upp till det fakturerade priset för produkten. Garantin täcker inte eller inkluderar:

- a) Arbets-, transport- eller skatte-/tullkostnader som uppstår i samband med garantiersättning.
- b) Ersättning av produkter som har skadats eller slitits på grund av normalt slitage, felaktig installation, bristande normalt och rekommenderat underhåll eller fel på en komponent som inte omfattas av garantin.
- c) Garantikrav/reklamation som inte har anmälts fullständigt inom skälig tid efter upptäckt av felet eller som borde ha upptäckts.

Om felet på produkten visar sig vara utanför garantin på grund av felaktig hantering har Entrack rätt att fakturera kunden efterhand för arbete och kostnader för garantibehandling. Entrack ersätter under inga omständigheter indirekta skador. Detta inkluderar, men begränsas inte till, inkomstförlust, extra kostnader för reparation/ersättning eller andra kommersiella förluster.

Garanti för transportskada eller förlorat gods

Kunden bär risken för eventuellt skadade eller förlorade försändelser. Om du misstänker transportskada, markera detta i transportbolagets fraktsedel vid leveransen. Kontakta sedan det aktuella transportbolaget så snart som möjligt efter upptäckt skada/förlust och behåll varorna och förpackningen, eftersom transportbolaget kan begära att få se dem. Kontakta alltid transportbolaget för information om transportvillkoren.

Befrielsegrunder, Force Majeure

Rätt till förlängning av leveranstiden gäller om köpets fullgörande hindras till följd av omständighet utanför Entracks kontroll såsom arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar hos Entrack eller underleverantör eller annat av Entrack inte vållat förhållande, som vi inte bort räkna med och vars följder vi inte rimligen kunnat undanröja. För rätt till förlängning av leveranstiden krävs att Entrack utan dröjsmål underrättar kund att befrielsegrundande omständighet inträffat. Kan köpet inte fullgöras inom rimlig tid till följd av omständigheter enligt denna punkt, får vardera parten häva avtalet till den del dess fullgörande hindras. Vid hävning enligt förra stycket får någon annan påföljd inte göras gällande i förhållande till andra parten.



Entrack Oy Ab
Levytie 11
67800 Kokkola
www.entrack.fi
myynti@entrack.fi